

Le présent avis de confidentialité décrit l'information qui Avianca (Aerovias la SA Amériques), domiciliée à Avenida Calle 26 # 59-15 Bogota - Colombie, recueillis sur les utilisateurs et les visiteurs de la plate-forme e-commerce et le système de paiement en ligne et qui est directement responsable pour les données recueillies. Pour nous, il est important que nos utilisateurs sachent à propos de la manipulation que nous faisons des renseignements personnels, de sorte que vous trouverez le détail ci-dessous, tel que requis par la loi.

En Avianca.com protéger les informations obtenues auprès des utilisateurs pour le développement normal de l'offre de services de transport aérien pour les passagers. Par conséquent, nous présentons en détail dans le présent document, utilisez politiques, la vie privée et la confidentialité des informations. Ces politiques s'appliquent à tous les utilisateurs, une fois que vous donnez votre consentement à l'achat et / ou consulter notre site Web.

En tout temps, nous assurons la protection et l'utilisation appropriée des personnels des utilisateurs Avianca.com d'information grâce à l'utilisation de matériel de technologie, des logiciels et des télécommunications éprouvée. De même, nous utilisons des protocoles de transfert électronique et le chiffrement des données et des certificats de sécurité délivrés par les autorités de certification reconnus sur le marché comme: VeriSign Class 3 Extended Validation SSL SGC CA.

Les données personnelles collectées

Avianca.com est public, aucune restriction sur le revenu pour les utilisateurs sans abonnement ou des exigences d'inscription. Cependant, pour l'achat d'un billet, vous devez fournir les informations suivantes:

- Les données personnelles des voyageurs (nom).
- Type et numéro d'identification.
- Date de naissance.
- Les numéros de téléphone (personnel et / ou de travail).
- E-mail.
- Informations de carte de crédit (numéro, code de sécurité, bancaire, date d'expiration).
- Données personnelles du titulaire de carte (nom, type et identification).
- Infos adresse où le titulaire reçoit leurs relevés bancaires.

En Avianca.com demandons pas de données sensibles.

Gestion de l'information

L'utilisation principale est d'apporter une contribution nécessaire à la fourniture du transport aérien nos passagers. Cependant, dans nos efforts continus pour améliorer nos services, nous devons analyser les informations recueillies auprès de nos utilisateurs pour répondre à vos besoins.

Dans cette activité, nous utilisons les données obtenues par le biais de notre site Web afin de personnaliser des documents promotionnels ou d'envoyer, par courrier recommandé par l'utilisateur des informations sur nos produits et services.

Un autre type d'informations collectées, l'adresse IP est nécessaire de connaître l'origine et l'activité de nos utilisateurs. Cette information est utilisée pour améliorer les services offerts sur Avianca.com, la sécurité du site et l'ajustement des comportements et des préférences de ceux qui utilisent nos services.

Les informations relatives à la méthode de paiement est utilisé pour demander l'autorisation de facturer les institutions financières. A aucun moment, Avianca conserve ces informations. En raison de cette sensibilité, nous avons cadrent bien avec les normes de sécurité pour la manipulation. De même, les données personnelles du titulaire de la carte sont envoyés à des entités privées qui fournissent des renseignements sur le crédit. En envoyant toutes les informations à une tierce partie a signé des accords de confidentialité.

Avianca ne vérifie pas, et n'a aucune obligation de vérifier l'identité de l'utilisateur, la véracité, la suffisance et l'authenticité de l'information qu'elle fournit sur lui-même et exclut donc toute responsabilité pour les dommages de toute nature qui peuvent en raison du manque de véracité, pertinence ou à l'exactitude de l'information. Cela comprend les dommages de toute nature en raison de l'usurpation d'identité d'un tiers par l'utilisateur dans la classe de service sur notre site Web.

Parmi les fournisseurs de services qui recueillent des renseignements directement auprès de l'utilisateur est Pagosonline dont le bureau principal est situé à Bogota, Colombie: Calle 93B # 17-25 Bureau 301. Son principal service consiste à valider les risques de fraude dans les transactions électroniques, pour lesquels les informations d'achat est envoyée à votre système Fraudvault. Le module de règles expertes combine avec un réseau de neurones est recyclée périodiquement. Ce module est considéré comme l'un des plus performants dans la région et est unique en Colombie, avec plus de 10 années de connaissance du marché local. En Février 2011, il a reçu la certification internationale Pagosonline PCI DSS, avec laquelle elle est devenue la seule plate-forme en Colombie afin d'assurer la politique de sécurité des transactions.

Un autre de nos fournisseurs est de Teleperformance, qui est situé le siège de la Avianca à Medellin, Colombie Carrera 50 No. 10 South E - 56. Il est un fournisseur mondial de premier plan de la gestion des centres de contacts externalisés et de services CRM, travaillant pour des sociétés dans le monde qui gèrent des programmes d'acquisition pour eux et service à la clientèle, le soutien technique et le recouvrement de la dette. Cette société fournit les ressources permettant de mener à bien l'avant et l'arrière des processus finaux, qui garantissent la bonne utilisation des informations clients pour soutenir tous les processus internes de Carrier et garantit la non-divulgaration de ces renseignements grâce à des procédés spéciaux de recrutement et attentif, accords de confidentialité et Certification PCI assurant ainsi la manipulation correcte des informations sensibles et de la conformité aux politiques de sécurité.

LIMITATION DE L'UTILISATION ET À LA COMMUNICATION

Dans notre rapport de promotions mécanisme, offres et services par e-mail, Avianca a accès uniquement à l'information recueillie. Ce type de publicité est faite par des annonces publicitaires et des messages e-mail, qui ne seront envoyés aux contacts enregistrés dans ce but, cette indication ne peut le modifier à tout moment.

Utilisation des cookies et des balises Web

Les cookies sont des fichiers texte automatiquement téléchargés et stockés sur le disque dur de l'utilisateur de l'ordinateur pour naviguer dans un site Web spécifique. Ceux-ci permettent au serveur de se rappeler Internet des données sur l'utilisateur, y compris leurs préférences pour l'affichage des pages sur les noms de serveur que l'utilisateur et mots de passe.

Pour leur part, les pixels invisibles sont des images intégrées dans un site Web ou par courriel, qui peuvent être utilisés pour contrôler le comportement d'un visiteur, et stockent des informations sur l'adresse IP de l'utilisateur, la durée de l'interaction sur cette page et de le type de navigateur utilisé, entre autres.

Sur notre site, nous utilisons des cookies et des balises Web pour collecter des informations personnelles, telles que:

- Le type de navigateur et de système d'exploitation.
- Les sites Web que vous visitez.
- Les liens qui suivent.
- L'adresse IP.
- Le site visité avant le nôtre.

Ces cookies et autres technologies peuvent être désactivés ou supprimés par l'utilisateur quand il le désire. Vérifiez le navigateur Internet aide à apprendre.

La confidentialité des informations

À la réception des données fournies par l'utilisateur, nous faisons tout notre possible pour protéger votre sécurité sur nos systèmes. Pour ce faire, nous avons concentré nos efforts sur la mise en œuvre de la technologie de pointe et mis à jour afin d'assurer la sécurité le plus élevé possible.

Comment accéder, modifier, limiter l'utilisation et la divulgation de données personnelles, d'annuler ou s'opposer à leur utilisation?

L'utilisateur a le droit d'accéder à leurs données personnelles et de conserver les détails de leur traitement et de rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes. Annuler si elle choisit de ne pas exigée pour l'une des fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité, lorsqu'ils sont utilisés à des fins non autorisées ou ayant terminé le contrat ou d'un service, ou s'opposer au traitement de celle-ci à des fins spécifiques .

Vous pouvez envoyer cette demande à contactenos@avianca.com email ou sur notre site web à travers les suggestions et les plaintes de service. S'il vous plaît inclure dans votre demande les informations suivantes:

- Les noms et prénoms
- Type de document
- Numéro de document
- Téléphone
- E-mail
- Pays

Question

Les modifications apportées à la vie privée préavis

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ou mises à jour de cet avis de confidentialité à l'attention de la nouvelle législation, les politiques internes ou de nouvelles exigences pour la fourniture ou l'offre de nos produits ou services.

Ces modifications seront à la disposition du public par les moyens suivants: annonces visibles dans nos magasins ou des centres de service à la clientèle de notre site web (Politique de confidentialité) ou nous atteignons le dernier e-mail fournie.

GLOSSAIRE

Révisé (Réédition): Modification billet (contrat de transport) ne peut pas être réalisée par une revalidation et nécessite l'émission d'un nouveau billet.

Revalidation (revalidation): Autorisation estampillée ou inscrite sur le billet du voyageur, qui est la preuve que cela a été changé officiellement par le transporteur, qui ne peut pas être un changement d'origine, de destination, ou le taux de points d'arrêt.

Redirection (NUMÉRO DE BILLET PERDU): Consiste à rééditer le billet pour des raisons telles que perdu ou endommagé. Seuls les billets redirigé plaque AVIANCA.

PROCEDURE EN CAS DE VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cas où un utilisateur ou un tiers considère que le contenu d'un site Web implique la violation de leurs droits de propriété intellectuelle, vous devez envoyer une communication avec les informations suivantes:

Données personnelles: nom, adresse, numéro de téléphone et l'adresse électronique du demandeur.

Signature authentique, avec les données personnelles du titulaire des droits de propriété intellectuelle de violation ou de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des droits de propriété intellectuelle violés.

Affichage précis et complet de contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle violés et leur emplacement sur le site Web.

Une déclaration claire que l'utilisation du contenu indiqué est faite sans le consentement du titulaire du droit violé la propriété intellectuelle.

Déclaration expresse, claire et sous la responsabilité du prestataire, que les informations fournies dans la notification sont exactes et que l'utilisation du contenu constitue une violation de leurs droits de propriété intellectuelle.

Ces avis doivent être envoyés à:

Email: contactenos@avianca.com

Adresse: Avenida Calle 26 # 59-15. Bureaux administratifs Avianca, Bogota - Colombie.

Les plaintes relatives à ces faits soient présentés dans leur traitement et une solution aux procédures légales applicables, selon la nature et la portée de celle-ci.

ACCEPTATION DES CONDITIONS

La demande de confidentialité / vie privée est soumise aux termes et conditions de notre site Web, ce qui constitue un accord juridique entre vous et l'Amérique Airways SA - Avianca.

Si vous accédez à nos services en ligne (achat, Web Check In, voir itinéraires, horaires de vol, l'état des billets, etc), vous avez lu, compris et accepté les conditions qui y sont énoncées. Dans le cas contraire, l'utilisateur ne doit pas fournir d'informations personnelles, ou de faire usage de ces services.

Deze privacyverklaring beschrijft de Over Avianca die Avianca (Aerovias Amerika SA), gevestigd in Avenida Calle 26 # 59-15-Bogota - Colombia, verzameld over de gebruikers en bezoekers van het platform en e-commerce systeem online betaling en is direct verantwoordelijk voor de verzamelde gegevens. Voor ons is het belangrijk dat onze gebruikers weten over het omgaan met dat wij persoonlijke Over Avianca, zodat u de onderstaande gegevens zoals vereist door de wet te vinden.

In Avianca.com beschermen Over Avianca van gebruikers voor de normale ontwikkeling van het aanbod van luchtvervoerdiensten voor passagiers. Daarom hebben we in detail zijn beschreven in dit document, gebruik dan het beleid, de privacy en vertrouwelijkheid van Over Avianca. Dit beleid geldt voor alle gebruikers, zodra u uw toestemming voor de aankoop en / of bezoek onze website.

Te allen tijde, wij zorgen voor de bescherming en het juiste gebruik van persoonlijke Over Avianca van gebruikers Avianca.com door het gebruik van technologie hardware, software en telecommunicatie bewezen. Ook maken we gebruik van elektronische overdracht protocollen en data-encryptie en beveiliging certificaten uitgegeven door certificeringsinstanties erkend in de markt als: VeriSign Class 3 Extended Validation SSL SGC CA.

Persoonlijke gegevens die worden verzameld

Avianca.com publiek is geen beperking op het inkomen voor gebruikers zonder abonnement of registratie-eisen. Echter, voor de aankoop van een ticket, moet u de volgende Over Avianca:

Persoonlijke gegevens van reizigers (naam).

Type en identificatienummer.

Geboortedatum.

Telefoonnummers (persoonlijk en / of werk).

E-mail.

Creditcard Over Avianca (aantal, beveiligingscode, bank, vervaldatum).

Persoonlijke gegevens van de kaarthouder (naam, type en identificatie).

Info adres waar de houder ontvangt hun bankafschriften.

In Avianca.com niet om gevoelige gegevens.

Information Management

Het belangrijkste gebruik is om een noodzakelijke bijdrage tot de levering van luchtvervoer onze passagiers. Echter, in onze voortdurende inspanningen om onze dienstverlening te verbeteren, moeten we de verzamelde Over Avianca van onze gebruikers op uw behoeften te analyseren.

In deze activiteit maken we gebruik van de gegevens die via onze website om promotiemateriaal te personaliseren of als aangetekende brief te sturen door de gebruiker Over Avianca over onze producten en diensten.

Een ander type van verzamelde gegevens, het IP-adres moet de oorsprong en de activiteit van onze

te weten. Deze Over Avianca wordt gebruikt om de aangeboden diensten op Avianca.com, veiligheid van de site en de aanpassing van houdingen en voorkeuren van degenen die gebruik maken van onze diensten te verbeteren.

Over Avianca met betrekking tot de betaling methode wordt gebruikt om toestemming voor de financiële instellingen in rekening te vragen. Op geen enkel moment Avianca houdt deze Over Avianca. Vanwege deze gevoeligheid, we zijn met de veiligheidsnormen voor behandeling. Evenzo worden de persoonsgegevens van de kaarthouder gestuurd naar private instellingen die krediet verstrekken. Door het verzenden van Over Avianca aan een derde partij heeft ondertekend afspraken over de vertrouwelijkheid.

Avianca heeft niet, en is niet verplicht om de identiteit van de gebruiker te verifiëren, de nauwkeurigheid, toereikendheid en de authenticiteit van de Over Avianca die het geeft over zichzelf en sluit iedere aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die kunnen worden veroorzaakt door het ontbreken van waarachtigheid, adequaatheid of juistheid van de Over Avianca. Dit geldt ook voor schade van welke aard dan ook als gevolg van identiteitsdiefstal door een derde in de gebruikershandleiding reisklasse op onze website.

Onder dienstverleners die Over Avianca verzamelen rechtstreeks van de gebruiker Pagosonline waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in Bogota, Colombia Calle 93B # 17-25 Suite 301. De belangrijkste dienst is om het risico van fraude te valideren in elektronische transacties waarvoor de Over Avianca wordt verzonden naar uw aankoopstelsel Fraudvault. De deskundige regels module in combinatie met een neurale netwerk wordt periodiek gerecycled. Deze module wordt beschouwd als een van de meest succesvolle in de regio en is uniek in Colombia, met meer dan 10 jaar lokale marktkennis. In februari 2011 ontving hij de internationale certificering Pagosonline PCI DSS, waarmee het is uitgegroeid tot de enige platform in Colombia om het veiligheidsbeleid transacties.

Een van onze leveranciers is Teleperformance, die het hoofd is van Avianca in Medellin, Colombia Carrera 50 No 10 South E - 56. Het is een toonaangevende wereldwijde leverancier van beheer uitbestede contact centers en CRM diensten, werken voor bedrijven over de hele wereld die overname programma's te beheren voor hen en klantenservice, technische ondersteuning en herstel schuld. Dit bedrijf levert de middelen voor het uitvoeren van de voor-en achterkant processen, die het juiste gebruik van de klant Over Avianca te garanderen aan alle interne processen en Carrier garanties niet-openbaarmaking van deze Over Avianca te ondersteunen door middel van werkwijzen bijzondere aanwervings-en attent, geheimhoudingsovereenkomsten en PCI certificering zorgen voor de goede verwerking van gevoelige gegevens en de naleving van het beveiligingsbeleid.

BEPERKING VAN GEBRUIK EN BEKENDMAKING

In ons verslag mechanisme Aanbiedingen, aanbiedingen en diensten via e-mail, Avianca heeft alleen toegang tot de verzamelde Over Avianca. Deze vorm van reclame is gedaan door middel van advertenties en e-mailberichten die worden verzonden naar contacten die in dit doel, kan deze Over Avianca op elk moment wijzigen.

Gebruik van Cookies en Web Beacons

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch gedownload en opgeslagen op de harde schijf

van de computer van de gebruiker om te navigeren door middel van een specifieke website. Deze zorgen ervoor dat de server om gegevens over internetgebruikers, met inbegrip van hun voorkeuren voor de weergave van pagina's op de server namen en wachtwoorden van gebruikers te onthouden.

Van hun kant bakens zijn beelden ingebed in een website of e-mail die kan worden gebruikt om het gedrag van een bezoeker, en op te slaan Over Avianca over het IP-adres van de gebruiker te controleren, de duur van de interactie op deze pagina en het type browser dat wordt gebruikt, onder anderen.

Op onze website maken wij gebruik van cookies en web beacons om persoonlijke Over Avianca te verzamelen, zoals:

Het type browser en besturingssysteem.

Websites die u bezoekt.

De volgende links.

IP-adres.

De site eerder bezocht ons.

Deze cookies en andere technieken kunnen worden uitgeschakeld of verwijderd door de gebruiker wanneer hij wil. Controleer Internet-browser te helpen om te leren.

Vertrouwelijkheid van Over Avianca

Na ontvangst van de gegevens van de gebruiker, we doen ons best om uw veiligheid te beschermen op onze systemen. Om dit te doen, hebben we onze inspanningen gericht op de implementatie van geavanceerde technologie en aangepast aan de hoogste veiligheid mogelijk te waarborgen.

Hoe toegang krijgen, te wijzigen, beperken het gebruik en de openbaarmaking van persoonlijke gegevens, te annuleren of te verzetten tegen het gebruik ervan?

De gebruiker heeft het recht om hun persoonlijke gegevens en om de details van hun behandeling te houden en gecorrigeerd indien ze onjuist of onvolledig is. Annuleren als zij kiest niet nodig zijn voor de doeleinden zoals beschreven in dit Privacy Statement, wanneer gebruikt voor een onrechtmatig doel of die het contract of de dienst, of de verwerking van zich te verzetten tegen het voor specifieke doeleinden.

U kunt deze aanvraag naar contactenos@avianca.com e-mail of op onze website via de suggesties en klachten service. Vermeld in uw aanvraag de volgende Over Avianca:

Voor-en achternaam

Type document

Documentnummer

Telefoon

E-mail

Land

Vraag

Wijzigingen aan privacy verklaring

Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment of updates van deze privacyverklaring om de aandacht van de nieuwe wetgeving, het interne beleid of nieuwe eisen voor de verlening of de levering van onze producten of diensten.

Deze wijzigingen zullen voor het publiek beschikbaar te zijn via de volgende: aankondigingen zichtbaar in onze winkels of centra customer service aan onze website (Privacy Policy) of komen we bij de laatste e-mail verstrekt.

WOORDENLIJST

Herziene (Reissue): Wijziging ticket (vervoersovereenkomst) kan niet worden bereikt door een revalidatiecentrum en vereist de uitgifte van een nieuw ticket.

Revalidatie (revalidatie): Autorisatie of gestempeld op het ticket van de reiziger, dat is het bewijs dat het legaal is veranderd door de vervoerder, die niet een verandering van herkomst, de bestemming, of de snelheid van de punten uit te schakelen.

Redirection (LOST ticketnummer): Bestaat herhaal het ticket voor redenen, zoals verloren of beschadigd. Enkel tickets worden doorgestuurd AVIANCA plaat.

PROCEDURE VOOR BREUK VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

In het geval dat een gebruiker of derde partij van oordeel is dat de inhoud van de website van de schending van hun intellectuele eigendomsrechten betreft, moet u een mededeling te sturen met de volgende Over Avianca:

Persoonlijke gegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de aanvrager.

Authentieke handtekening, met de persoonlijke gegevens van de houder van de intellectuele eigendomsrechten geschonden of als de persoon die bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten geschonden.

Nauwkeurige en volledige weergave van de inhoud beschermd door intellectuele eigendomsrechten geschonden en hun locatie op de website.

Een duidelijke verklaring dat het gebruik van de inhoud wordt weergegeven zonder de toestemming van de houder van het recht geschonden intellectuele eigendom.

Uitdrukkelijke verklaring, duidelijk en onder de verantwoordelijkheid van de aanvrager dat de Over Avianca in het bericht juist is, en dat het gebruik van de inhoud vormt een schending van hun intellectuele eigendomsrechten.

Deze kennisgeving moet worden gericht aan:

E-mail: contactenos@avianca.com

Adres: Avenida Calle 26 # 59 tot 15. Administratieve kantoren Avianca Bogota - Colombia.

Klachten over deze feiten worden in de behandeling en oplossing voor juridische procedures, afhankelijk van de aard en omvang daarvan.

AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Het verzoek om geheimhouding / privacy onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van onze website, dat is een wettelijke overeenkomst tussen u en American Airlines SA - Avianca.

Als u toegang tot onze online diensten (aankoop, Web Check-in, zie routes, vluchtschema's, ticket-status etc), heb je gelezen, begrepen en aanvaard de bepalingen van dat. Anders moet de gebruiker geen enkele persoonlijke Over Avianca, of gebruik maken van deze diensten.

Esta Política de Privacidad describe la información que Avianca (Aerovías del continente americano SA), con domicilio en la Avenida Calle 26 # 59-15 Bogotá - Colombia, recopilado sobre los usuarios y visitantes de la plataforma del sistema y el comercio electrónico pago en línea y es directamente responsable de los datos recogidos. Para nosotros es importante que nuestros usuarios conozcan sobre el manejo de la información personal que tenemos, de modo que usted puede encontrar los detalles a continuación como exige la ley.

En Avianca.com proteger la información obtenida de los usuarios para el normal desarrollo de la oferta de servicios de transporte aéreo de pasajeros. Por lo tanto, se presenta en detalle en este documento, utilice las políticas, la privacidad y la confidencialidad de la información. Estas políticas se aplican a todos los usuarios, una vez que usted da su consentimiento a la compra y / o visitar nuestro sitio web.

En todo momento, garantizar la protección y el uso adecuado de Avianca.com los usuarios información personal a través del uso de tecnología de hardware, software y telecomunicaciones probada. Del mismo modo, se utilizan protocolos de transferencia electrónica y cifrado de datos y certificados de seguridad emitidos por autoridades de certificación reconocidas en el mercado como: VeriSign Class 3 Extended Validation SSL SGC CA.

Los datos personales recogidos

Avianca.com público hay restricción en el ingreso para los usuarios sin suscripción o registro. Sin embargo, para la compra de un billete, debe proporcionar la siguiente información:

Datos personales Travellers '(nombre).

Tipo y número de identificación.

Fecha de nacimiento.

Los números de teléfono (personal y / o trabajo).

E-mail.

Información de la tarjeta de crédito (número, código de seguridad, banco, fecha de vencimiento).

Datos personales del titular (nombre, tipo e identificación).

Información de la dirección cuando el titular recibe sus estados de cuenta bancarios.

En Avianca.com no pedir datos confidenciales.

Gestión de la Información

El uso principal es hacer una contribución necesaria para la prestación del transporte aéreo nuestros pasajeros. Sin embargo, en nuestros esfuerzos continuos por mejorar nuestros servicios, tenemos que analizar la información recabada de los usuarios para satisfacer sus necesidades.

En esta actividad, se utilizan los datos obtenidos a través de nuestro sitio web para personalizar los materiales de promoción o enviar por correo certificado a la información del usuario acerca de nuestros productos y servicios.

Otro tipo de información recogida, la dirección IP es necesario conocer el origen y la actividad de los usuarios. Esta información se utiliza para mejorar los servicios ofrecidos en Avianca.com, la seguridad del sitio y el ajuste de las actitudes y preferencias de los usuarios de nuestros servicios.

La información relativa a la forma de pago se utiliza para solicitar la autorización para cobrar las instituciones financieras. En ningún momento Avianca mantiene esta información. Debido a esta sensibilidad, que son consistentes con las normas de seguridad para su manipulación. Del mismo modo, los datos personales del titular de la tarjeta se envían a las entidades privadas que proporcionan información de crédito. Al enviar cualquier información a un tercero ha firmado acuerdos de confidencialidad.

Avianca no ha revisado y no tiene la obligación de verificar la identidad del usuario, la exactitud, la suficiencia y la autenticidad de la información que proporciona sobre sí mismo y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier tipo que puede deberse a la falta de veracidad, adecuación o precisión de la información. Esto incluye los daños de cualquier tipo a causa de robo de identidad por un tercero en la clase de usuario de servicio en nuestro sitio web.

Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario Pagosonline cuya oficina principal se encuentra en Bogotá, Colombia Calle 93B # 17-25 Suite 301. Su servicio principal es validar el riesgo de fraude en las transacciones electrónicas para el que se ha enviado la información a su Fraudvault sistema de compras. El módulo de reglas de experto en combinación con una red neural se recicla periódicamente. Este módulo es considerado uno de los más exitosos en la región y es único en Colombia, con más de 10 años de conocimiento del mercado local. En febrero de 2011, recibió la certificación internacional Pagosonline PCI DSS, con el que se ha convertido en la única plataforma en Colombia para asegurar que las operaciones de política de seguridad.

Otro de nuestros proveedores es Teleperformance, que es la cabeza de Avianca en Medellín, Colombia Carrera 50 No. 10 Sur E - 56. Se trata de un proveedor líder global de centros de contacto externalizados de gestión y servicios de CRM, trabajando para compañías de todo el mundo que gestionan programas de adquisición para ellos y el servicio al cliente, soporte técnico y recuperación de deuda. Esta empresa proporciona los recursos necesarios para llevar a cabo la parte delantera y trasera de procesos finales, que garanticen el buen uso de la información del cliente para apoyar todos los procesos internos y las garantías portadores de confidencialidad de esta información por métodos especiales de contratación y atención, acuerdos de confidencialidad y Certificación PCI asegurar el manejo adecuado de la información sensible y el cumplimiento de políticas de seguridad.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

En nuestras promociones informe mecanismo, ofertas y servicios por e-mail, Avianca tiene acceso solamente a la información recogida. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes de correo electrónico que se envían a los contactos guardados en este objetivo, esta información puede cambiar en cualquier momento.

Uso de Cookies y Web Beacons

Las cookies son pequeños archivos de texto automáticamente descargados y almacenados en el

disco duro del usuario de la computadora para navegar a través de un sitio web específico. Esto permite que el servidor recuerde los datos de los usuarios de Internet, incluyendo sus preferencias para la visualización de las páginas de los nombres de servidor y las contraseñas de los usuarios.

Por su parte, las balizas son imágenes incrustadas en un sitio web o de correo electrónico que se puede utilizar para controlar el comportamiento de un visitante, y almacenar información sobre la dirección IP del usuario, la duración de la interacción en esta página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En nuestra página web, utilizamos cookies y web beacons para recoger información personal, tales como:

El tipo de navegador y sistema operativo.

Los sitios Web que visite.

Los siguientes enlaces.

Dirección IP.

El sitio visitado antes de la nuestra.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser desactivados o eliminados por el usuario cuando quiere. Compruebe navegador de Internet ayudan a aprender.

Confidencialidad de la información

Una vez recibidos los datos suministrados por el usuario, hacemos todo lo posible para proteger su seguridad en nuestros sistemas. Para ello, hemos centrado nuestros esfuerzos en la implementación de tecnología avanzada y actualizado para garantizar la mayor seguridad posible.

Cómo acceder, modificar, restringir el uso y la divulgación de los datos personales, cancelar u oponerse a su uso?

El usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales y mantener los detalles de su tratamiento y corregida si es inexacta o incompleta. Cancelar si decide no necesario para cualquiera de los fines descritos en esta Política de Privacidad, cuando se utiliza con un fin no autorizado o que hayan completado el contrato o servicio, o para oponerse a la tramitación de para fines específicos.

Puede enviar esta solicitud al correo electrónico contactenos@avianca.com o en nuestro sitio web a través de las sugerencias y quejas de servicios. Por favor incluya en su solicitud la siguiente información:

Nombre y apellidos

Tipo de documento

Número del documento

Teléfono

E-mail

País

Cuestión

Cambios aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento o cambios a este Aviso de Privacidad a la atención de la nueva legislación, las políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación o suministro de nuestros productos o servicios.

Estos cambios estarán disponibles al público a través de los siguientes: anuncios visibles en nuestras tiendas o centros de servicio al cliente en nuestro sitio web (Política de privacidad) o se llega a la última dirección de correo proporcionada.

GLOSARIO

Revisado (Reissue): billete de cambio (contrato de transporte), no puede ser alcanzado por una revalidación y requiere la emisión de un nuevo billete.

Revalidación (reválida): Autorización o estampada en el billete del viajero, que es la prueba de que se ha cambiado legalmente por el transportista, que no puede haber un cambio de origen, el destino, o el número de puntos off.

Redirección (número del billete LOST): Consiste en repetir el billete por razones tales como pérdida o dañada. Las entradas sólo redirigido placa AVIANCA.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En caso de que alguna de las partes de usuario o tercero considere que el contenido de un sitio web implica la violación de sus derechos de propiedad intelectual, debe enviar una comunicación con la siguiente información:

Los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del solicitante.

Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de propiedad intelectual violados.

Visualización precisa y completa de los contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual violados y su ubicación en el sitio web.

Una declaración clara de que el uso del contenido se muestra sin el consentimiento del titular del derecho de propiedad intelectual vulnerado.

Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información en la notificación es exacta, y que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Dicha notificación deberá ser enviada a:

Email: contactenos@avianca.com

Dirección: Avenida Calle 26 # 59-15. Administrativo oficinas de Avianca Bogotá - Colombia.

Las quejas sobre estos hechos se presentan en su tratamiento y solución a los procedimientos legales, dependiendo de la naturaleza y el alcance de la misma.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La solicitud de confidencialidad / privacidad está sujeta a los términos y condiciones de nuestro sitio web, que es un acuerdo legal entre usted y American Airlines SA - Avianca.

Si tiene acceso a nuestros servicios en línea (compra, Web Check In, ver itinerarios, horarios de vuelos, etc estado de los tickets), que ha leído, entendido y aceptado los términos contenidos en el mismo. De lo contrario, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, o hacer uso de estos servicios.